**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_**

г. Алматы «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Grande Voyage», именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице директора Копцева Константина Дмитриевича, действующего на основании Устава и Лицензии на туристическую деятельность № ТО-331 № 0145841 от 8 июня 2010 года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,действующего на основании Устава и Лицензии на туристическую деятельность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

**Тур** - комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия.

**Программа тура** – документ, содержащий информацию о маршруте и сроках путешествия, стоимости тура, средствах размещения, условиях проживания, программе пребывания и особенностях предоставления экскурсионных, а также иных услуг, предусмотренных договором о предоставлении туристских услуг, или являющихся дополнительными. Если иное не согласовано Сторонами Договора, срок действия Программы тура определяется указанными в ней календарными датами.

**Подтверждение бронирования** – документ, подтверждающий бронирование туристского продукта и содержащий информацию о стоимости и потребительских свойствах этого туристского продукта.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Туроператор поручает, а Агент принимает на себя обязательства по реализации от своего имени, но за счет Туроператор туристских услуг, организуемых Туроператором. По сделкам, совершенным Агентом с третьими лицами от своего имени и за счет Туроператора, Агент приобретает права и становится обязанным несмотря на то, что Туроператор был назван в сделке или вступил в непосредственные отношения по её исполнению. Сделка Агента с 3–ми лицами считается совершенной после получения Агентом от Туроператора Подтверждения бронирования и поступления на счет Туроператора **100%** оплаты за тур.

2.2. Коммерческая деятельность по реализации туристских услуг осуществляется Агентом на условиях полной финансовой самостоятельности.

2.3. Дополнительная выгода признается за Агентом как дополнительное вознаграждение и не перечисляется туроператору.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Права и обязанности Агента**

3.1.1. Агент реализует физическим и юридическим лицам туры в форме организованных Туроператором туристско-экскурсионных маршрутов, указанных в программах туров Туроператора, действующих на дату совершения путешествия туристами, при этом Агент использует свои бланки туристских путевок, проводит комплектацию туристических групп по согласованной численности и по согласованным программам. Если иное не предусмотрено соглашением между Туроператором и Агентом.

3.1.2. Агент в интересах своих клиентов направляет Туроператору заявку в письменном виде на бронирование мест по маршрутам Туроператора и осуществляет продажу клиентам туров только после подтверждения заявки (наличия мест) Туроператором. Поездка считается забронированной, если в течении **3 (трёх) рабочих дней,** но не позднее **2 (двух) рабочих дней** до начала тура, после выставления Подтверждения бронирования, Агент предоставил подтверждение об оплате тура. Любые изменения туристом (Клиентом) в бронировании принимаются от агентства только в письменном виде. В заявке (типовая форма) указывается точное название и дата выезда в тур, Ф.И.О. клиента (туриста), паспортные данные и другие необходимые данные. При подаче заявки Агент гарантирует своевременную оплату.

3.1.3. Агент при подаче заявки согласовывает с Туроператором программы туров, их сроки и стоимость, в том числе: маршрут тура (пункты назначения), условия размещения и питания; продолжительность (количество дней); экскурсионную программу (количество экскурсий и других мероприятий и т.п.), условия транспортного обслуживания туристов и т.п.

3.1.4. Агент при продаже клиенту тура Туроператора в обязательном порядке заключает с клиентом договор после подтверждения бронирования туристского продукта Туроператором. Потребительские свойства туристского продукта указываются Агентом в договоре о предоставлении туристских услуг, заключаемом с клиентом, в строгом соответствии с подтверждением бронирования. Услуги, предоставляемые Агентом клиенту (туристу) по договору о предоставлении туристских услуг, но не указанные Туроператором в Подтверждении бронирования, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Агентом исключительно под свою ответственность.

3.1.5. Агент производит полную оплату тура Туроператору в сроки и на условиях, оговоренных в разделе 4 настоящего Договора. При аннуляции тура Агент производит оплату понесенных Туроператором затрат. Аннуляция тура производится только в письменной форме. Аннуляция считается состоявшейся только при получении Агентом письменного подтверждения аннуляции от Туроператора. Туроператор обязан выслать подтверждение в течение **суток**. Если на момент подтверждения аннуляции Туроператор не располагает данными о размерах понесенных затрат, он вправе сообщить такие сведения дополнительно, о чем обязуется проинформировать Агента. Агент несет ответственность перед Туроператором, в том числе за возмещение убытков третьим лицам, в случае аннуляции тура по вине Агента после подтверждения заявки Туроператором.

3.1.6. Агент в случае необходимости оперативно связывается с клиентом и информирует его по просьбе Туроператора о всех изменениях в программе тура, его сроков, а также доводит до клиента всю другую информацию, связанную с выполнением поручения Туроператора.

3.1.7. Агент не имеет право разглашать информацию, полученную от Туроператора, носящую конфиденциальный характер, в том числе ставшей известной Агенту в результате выполнения настоящего Договора.

3.1.8. Агент не вправе заключать субагентские договоры, направленные на реализацию туров Туроператора.

**4.2 Права и обязанности Туроператора**

3.2.1. Туроператор бронирует места на свои маршруты по заявкам Агента. Место для клиента (туриста) считается окончательно забронированным только при подтверждении Туроператором наличия свободных мест и при поступлении полной оплаты в сроки. Обязательства Туроператора по предоставлению услуг клиенту (туристу) Агента наступают только после своевременного поступления **полной** оплаты тура Туроператору.

3.2.2. Туроператор оставляет за собой право, при формировании состава туристской группы в целях обеспечения безопасных условий путешествия, не включать в состав группы следующих лиц:

* в возрасте **от 1 до 16 лет без сопровождения** / **от 80 лет** (если для туристов участие в турах Туроператор может вызвать повышенную утомляемость, иные неудобства, а также невозможность полноценного участия в мероприятиях в рамках тура);
* физическое состояние или состояние здоровья которых ограничивает возможность участия;
* туристам, состоящим на наркологическом или психоневрологическом учете;
* при наличии у туристов фактов нарушения общественного порядка в предыдущих турах Принципала.

3.2.3. Туроператор по заявкам Агента принимает на себя обязательства по обслуживанию клиентов (туристов) Агента по маршрутам, указанным в программах туров, обслуживает туристов Агента по иным согласованным программам, предоставляет по заявке Агента другие дополнительные туристские услуги.

3.2.4. Туроператор регулярно предоставляет Агенту информацию об организуемых маршрутах, своевременно информирует о всех изменениях, имеющих место в «Программах туров», их расписании и стоимости.

3.2.5. При организации групповых автобусных туров в случае недобора группы Туроператор оставляет за собой право перенести дату начала тура или аннулировать его. В случае несогласия с этим Агента (туриста) Туроператор обязуется вернуть внесенные им по договору деньги и документы (за исключением случая наступления форс-мажорных обстоятельств - п. 6.4.) в течение **14 календарных дней** (при наличии оригинала письма на возврат денежных средств).

1. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1 Стоимость турпродукта, предоставляемого Туроператором по настоящему договору, определяется на основании цен и тарифов, установленных в ценовых приложениях, а также может устанавливаться Туроператором отдельно по согласованию с агентом.

4.2. Расчеты между Агентом и Туроператором производятся в тенге согласно выставляемому счету подтвержденного турпродукта, не включая агентское вознаграждение.

4.3 Оплата турпродукта производится Турагентом в полном объеме в течение 2 (Двух) календарных дней после получения от Туроператора подтверждения Заявки или получения Счета на оплату

4.4 В случае не поступления полной оплаты тура в сроки, оговоренные настоящем Договоре, Туроператор оставляет за собой право аннулировать тур для клиента Агента и выставить Агенту счет на оплату фактически понесенных затрат.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Агент несет ответственность перед Туроператором за надлежащее выполнение условий настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь, за непредставление или представление недостоверной информации о туре своему клиенту (туристу). В случае ненадлежащего выполнения Агентом своих обязательств, делающих невозможным оформление и участие клиента (туриста) Агента в туре, обязательства Туроператором по обслуживанию клиента (туриста) Агента прекращаются, ранее перечисленные суммы удерживаются в соответствии с фактическими затратами.

Всю ответственность за исполнение договора о реализации туристского продукта, заключенного между Агентом и клиентом, несет Агент. Если неисполнение договорных обязательств Агента перед клиентом произошло по причинам, за которые отвечает Туроператор, Агент вправе адресовать Туроператору соответствующее требование клиента.

5.3 Туроператор оставляет за собой право в виде исключения (в частности, при наступление форс-мажорных обстоятельств) вносить в программы туров изменения, может перенести сроки поездки, изменить способ доставки туристов или маршрут, при сохранении общей структуры тура и сохранении качества предлагаемых услуг, при условии обязательного письменного уведомления Агента. Никакая компенсация в этом случае не предусмотрена. В случаях, связанных с невыполнением обязательств авто-, ж/д-, авиа-, морскими и иными перевозчиками, ответственность в отношении каждого туриста и его багажа несет соответствующий перевозчик.

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение)

обязательств по настоящему Договору в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий, военных действий, забастовок, решений органов власти, изменений графика движения транспорта и т.п.), делающих невозможным для одной из сторон выполнение настоящего Договора.

5.5 Претензии клиентов (туристов) Агента принимаются Туроператором при соблюдении следующих условий: претензии подаются только в письменной форме в течение **10 календарных дней** с даты окончании тура с приложением сопроводительного письма Агента и документов, подтверждающих обоснованность претензионных требований клиентов (туристов) Агента. В претензии клиента (туриста) должны указываться:

* фамилия, имя, отчество, адрес места жительства клиента (туриста);
* номер договора с клиентом (туристом) и дата его заключения;
* информация об обстоятельствах, свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по обеспечению предоставления туристских услуг, о наличии существенных недостатков туристского продукта, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта;
* размер денежных средств, подлежащих уплате клиенту (туристу).

Претензии клиентов (туристов) Агента, поданные напрямую Туроператору, к рассмотрению не принимаются. Туроператор рассматривает полученную претензию в течение **10 календарных дней** с момента получения и дает письменный ответ Агенту. На основании письменного ответа Туроператора Агент предоставляет ответ своему клиенту (туристу).

* 1. Туроператор не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате

событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия(бездействие) третьих лиц, а именно:

* за сохранность, потерю или повреждение багажа, ценностей и документов Туриста в течение всего срока их поездки.
* за неявку или опоздание Туристов к месту сбора и отправления;
* за негативные последствия, вызванные несоблюдением Туристами установленных правил поведения в местах пребывания;
* за травмы, которые турист может получить, при использовании сторонних услуг (катание на лошадях, лодках и так далее) если они не прописаны в программе тура.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющем равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течении одного календарного года. Договор может быть продлен на следующий годовой срок, если ни одна из сторон не уведомит другую об отказе от участия в Договоре не позднее, чем за один месяц до окончания срока его действия.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде и скрепляются подписями и печатями обеих сторон. Сторона должна уведомить другую сторону в десятидневный срок о всех изменениях ее реквизитов и других обстоятельствах.

* 1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются действующим

законодательством Республики Казахстан.

* 1. Ни одна из Сторон не имеет права передавать третьему лицу свои права и обязанности по

настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

* 1. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, на русском языке, имеющих

одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

1. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Туроператор**  ТОО «Grande Voyage»  Юридический адрес: г Алматы, ул Сатпаева 64г  ИИК: KZ656017131000006186  АО "Народный Банк Казахстана"  БИК: HSBKKZKX  БИН: 091040016153  КОД ОКПО: 50781480  + 7 (727) 329-45-99  +7 (727) 274-10-10  E-mail: [info@grandevoyage.kz](mailto:info@grandevoyage.kz)  Web-site: [www.grandevoyage.kz](http://www.grandevoyage.kz)  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Копцев К.Д. | **Агент** |